

# 2021, seguim en pandèmia

En els moments difícils,  
hi posem totes les mans.



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

**Memòria 2021**

# Treball col·lectiu, col·laboratiu i comunitari: és la força en els moments difícils

Pandèmia, Covid-19, contagis, onada i vacunació. Han estat paraules definitòries i recurrents durant tot l'any 2021. El coronavirus SARS-CoV-2 ha determinat en bona part les nostres vides, amb restriccions i incerteses.

En aquestes pàgines resumim en un esforç de condensació i síntesi, la feina feta pels equips que integrem ACEBA: contenció de la Covid-19 i vacunació massiva, alhora que control i conciliació de tots els aspectes de salut de la nostra població.



*En els moments difícils,  
hi posem totes les  
mans*



**Memòria 2021**

Sens dubte la capacitat d'adaptació de la nostra gent, professionals i ciutadans, és encomiable. Seguim posant totes les mans per cuidar les persones, per reforçar vincles amb la salut. Per garantir la qualitat assistencial, l'accessibilitat als serveis de salut i el benestar de la població.

La nostra raó de ser com a professionals de la salut són les persones. Gràcies als nostres equips per cuidar-nos dia a dia i als nostres usuaris per la confiança dipositada. Moltes gràcies!





**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

**Memòria 2021**

## **CAP Muralles**

c/ Escultor Verderol, s/n  
43002 - Tarragona

**Telèfon:** 977 249404

**e-mail:** [ecaptarragona8@murallessalut.cat](mailto:ecaptarragona8@murallessalut.cat)

**WEB:** <http://www.murallessalut.cat>

També ens trobaràs a les xarxes socials

**Facebook:**

[www.facebook.com/CAPMuralles](https://www.facebook.com/CAPMuralles)

# Índex

## Autogestió en salut

1. RCA
2. L'equip

## Formació i docència

8. Formació i promoció professional
9. Estudiants en pràctiques
10. UDACEBA. Residents MIR / IIR

## Activitat assistencial

3. Resultats assistencials
4. Visites ateses per especialitat

## Responsabilitat i compromís

11. Salut comunitària
12. Recerca i publicacions
13. Responsabilitat social i sostenibilitat
14. Revista FerSalut
15. Destacats 2021

## Farmàcia

5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
6. Despesa en farmàcia
7. Prescripció farmacèutica en receptes

# Autogestió en salut



**aceba**  
AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

**Memòria 2021**





Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut.

Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).

## RCA 2021

<b>Població ABS</b>	<b>16.090</b>
<b>Població atesa</b>	<b>21.347</b>
<b>Població assignada</b>	<b>19.128</b>
<b>Població assig/atesa</b>	<b>16.841</b>

### Professionals al servei de la salut

- 9,55 Medicina de família
- 1,50 Pediatria
- 2,00 Infermeria de pediatria
- 1,14 Odontologia
- 10,40 Infermeria d'adults
- 1,00 Treball social
- 15,90 Atenció a l'usuari / administratiu
- 2,00 Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI)
- 2,00 Gestor COVID
- 1,00 Referent Escola-COVID (RECO)
- 2,72 Altres (2 neteja + 0,7 manteniment)

Durant l'any 2021 s'incorporen 3 nous perfils professionals a l'Atenció Primària -TCAI, dietista nutricionista i RBEC- per dotar els equips de més recursos i donar resposta a les necessitats de la població en benefici de la bona salut física i mental.



# Activitat assistencial



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2021



### 3 Resultats assistencials

<b>Activitat assistencial</b>	
Visites presencials	71.320
Visites telefòniques	55.400
Visites i consultes no presencials (e-consulta)	52.507
Visites virtuals (recordatoris)	12.132
Visites a domicili	9.091
<b>TOTAL</b>	<b>200.450</b>

<b>Proves Covid-19</b>	
TAR	3.273
PCR	7.760

<b>Vacunació Covid-19</b>	
Vacunes	10.344

### Assistència i serveis de salut prestats als nostres usuaris

- 82.400 Medicina de Família i Comunitària
- 5.034 Pediatria
- 5.246 Odontologia
- 91.159 Infermeria adults (inclou extraccions)
- 5.585 Infermeria pediàtrica
- 3.472 Treball Social
- 983 Podologia
- 4.322 Unitat d'Atenció al Ciutadà
- 1.015 Psico (CSM)

# Farmàcia



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2021



## 5 Índex de Qualitat Farmacèutica

### IQF 2021

Antihipertensius %	IBP %	Osteoporosi %	Hipocolesterolemians %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucemians 1a línia %	Hipoglucemians 2a línia %	Insulines 1a NPH %	MPOC %	Antibacterians %
67'09%	90'12%	55'46%	79'83%	64'82%	45'56%	57'19%	82'21%	--	32'53%	30'85%

DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	MATMA (Llista fixa) %	Biosimilars Glargina %	Biosimilars Enoxaparina %
25'13	90'60	101'44	5'45	0'44%	35'60%	60'06%

## 6 Prescripció farmacèutica en receptes. Any 2021

Cost/habitant	Cost/recepta	Receptes/habitant
340'65 €	12'65 €	26'9

## 7 Despesa en farmàcia

**Del centre: 4.249.236'08 €**

**De l'AGA: 55.628.331'92 €**

# Formació i docència



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2021





## 8 Formació i promoció professional

**Número total 19  
ACCIONS  
FORMATIVES**

- Codi IAM
- Codi ICTUS
- Retinografia no midriàtica.
- Incapacitat temporal.
- L'eutanàsia i el suïcidi assistit.
- Atenció a la demanda urgent.
- Suport tècniques diagnòstiques i proves complementàries.
- Projecte Barnahus (atenció infants i adolescents víctimes de violència sexual).
- Procediment realització amb càmera no midriàtica per a la detecció precoç de la retinopatia diabètica.
- Seguiment dels fèmurs per a prevenció secundària d'osteoprosi.

- Eutanàsia: termes generals.
- Eutanàsia: casos pràctics.
- Teledermatologia.
- Atenció al malestar emocional i al trastorn adaptatiu
- Curs superior universitari en edemes i lesions de difícil cicatrització en extremitat inferior
- Formació odontològica.
- Aplicacions Office mig.
- Aplicacions Office avançat.
- Màster Cures pal·liatives.

## 9 Formació i docència

Durant l'any 2021 **7 estudiants** s'han format al nostre centre.

Estudiants de pregrau	6
Estudiants de cicles formatius	1



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI



### Acollim estudiants universitaris de...

- Medicina de la URV
- Infermeria de la URV
- Treball social de la URV

### Acollim estudiants de cicles formatius de...

- Institut Cal·límpolis Tarragona



muralles salut



aceba  
AUTOGESTIÓ EN SALUT

Memòria  
2021



# Responsables i compromesos



aceba

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

Memòria 2021



### Activitats dirigides a la comunitat. Som i generem actius en salut!

#### Activitat prevista que no hem pogut realitzar arran de la pandèmia.

- Activa't, anem a caminar (PAFES)
- Grup de suport a l'alletament matern i cures del nadó
- El Grup (activitat setmanal adreçada a persones que viuen soles i/o necessiten crear xarxa social, tot fent activitats que socialitzin)
- Més a prop teu (voluntariat, conjuntament amb TarracoSalut)

#### Tallers i sessions realitzades durant l'any.

- Setmana Sense Fum: *pòster en col·laboració Ilar d'infants El Miracle*
- Salut i escola
- Vacunació escolar
- Revisions odontològiques escolars

## 12 Recerca i publicacions (I)

### Línies de recerca

#### Protocol NH-03804

L'efecte del probiòtic *Bifidobacterium animalis ssp. lactis* 420 (B420) sobre la massa grassa corporal en persones obeses i amb sobrepès després de seguir un estil de vida saludable consistent en una dieta reduïda en calories (restricció del 20%) i un augment en la activitat diària (1000 passes més per dia).

Un estudi aleatoritzat, doble cec, controlat amb placebo, multicèntric.

- **Data d'inici:** 25 d'abril de 2019
- **Data fi:** 15/12/2021.
  
- **Pacients seleccionats:** 12
- **Pacients que continuen:** 12
- **Pacients randomitzats:** 12
- **Pacients exclosos:** 0
- **Pacients que han retirat consentiment:** 3
  
- **Promotor:** Eurofins Optimed SAS
- **Investigador Principal:** Dra. Picazo
- **Segon Investigador:** ---
- **Infermera:** Rosa M<sup>a</sup> Martin Fernandez
- **Study Coordinator:** Silvia Fabregat Cervera

## 12 Recerca i publicacions (II)

### Línies de recerca

#### Protocol EBB18FI23464

Estudi internacional aleatoritzat, controlat, doble cec i de grups paral·lels per investigar l'equivalència de creixement i avaluar la seguretat i la tolerància d'una llet de fórmula infantil amb prebiòtics i postbiòtics derivats del procés de fermentació Lactofidus TM en lactants sans nascuts a terme.

- **Data d'inici:** 12 de novembre de 2019
- **Data fi:** 22/06/2021.
  
- **Pacients seleccionats:** 0
- **Pacients que continuen:** 0
- **Pacients randomitzats:** 0
- **Pacients exclosos:** 0
- **Pacients que han retirat consentiment:** 0
  
- **Promotor:** Eurofins
- **Investigador Principal:** Dra. Vázquez
- **Segon Investigador:** ---
- **Infermera:** Raquel Urbano Martinez
- **Study Coordinator:** Silvia Fabregat Cervera



### Eixos estratègics i línies d'acció

L'actual Pla d'acció d'RSC, iniciat l'any 2019, s'alinea amb l'actual Pla estratègic de Muralles Salut i durarà fins 2022 inclòs.

Les sublínies estratègiques de la RSC són:

- Desplegament de la RSC dins la gestió organitzacional de Muralles Salut SLP.
- Satisfacció de les necessitats/expectatives dels professionals vers Muralles Salut SLP.
- Satisfacció de les necessitats/expectatives dels usuaris vers el CAP Muralles.

Durant l'any 2021 s'ha dut a terme part del desplegament de les accions incloses en el marc operatiu per a la consecució dels objectius centrats en els professionals de Muralles Salut, SLP – grup d'interès prioritzat en primer lloc pel grup d'RSC.

A causa de la pandèmia algunes accions han quedat aturades.



**“Compromesos  
amb les persones  
i amb l'entorn”**

### Col·laboracions

- Col·laboració amb AFANOC: *venda gorres*
- Col·laboració amb La Marató de TV3: *sorteig 2 paneres*
- Col·laboració amb Càritas: *recollida d'aliments i productes d'higiene i neteja*
- Col·laboració amb la Fundació Josep Carreras: *sensibilització i cessió d'espai*
- Col·laboració amb la Creu Roja: *sensibilització i cessió d'espai*



“Compromesos  
amb les persones  
i amb l’entorn”

### Milliores en la gestió dels recursos

#### Vector ambiental:

- Derivacions telemàtiques per disminuir la impressió de paper
- Seguiment del sistema intern de recollida de residus

#### Vector laboral:

- Beca als professionals que cursin un màster o post-grau
- Reposició del material bàsic de les consultes assistencials per part de les auxiliars de clínica.
- Dia de la fruita (quan la pandèmia ho ha permès)
- Font d'aigua a la sala de descans dels professionals (quan la pandèmia ho ha permès)
- Compra de roses pels treballadors (St. Jordi) a l'Associació Pax Mundo

#### Vector social:

- Donació de pantalles d'ordinador a l'Associació La Muralla
- Màquina de "Vending" saludable i de comerç just

#### Vector econòmic:

- Priorització de proveïdors de proximitat



“Compromesos  
amb les persones  
i amb l'entorn”



## La revista d'ACEBA

Fer Salut és una publicació de divulgació en salut, gratuïta i periodicitat bimensual, dirigida a tota la població, per promoure bons hàbits i consells en salut.

Proporciona informació contrastada i de qualitat per empoderar les persones vers la seva salut, educar en salut i conscienciar en la importància de cuidar la salut, en benefici propi i de l'entorn.

Númers publicats el 2021.

- [FS 103. Gener-febrer](#)
- [FS 104. Març-abril](#)
- [FS 105. Maig-juny](#)
- [FS 106. Juliol-agost](#)
- [FS 107. Setembre-octubre](#)
- [FS 108. Novembre-desembre](#)



1



2



3



4



5



6



## Altres dades, activitat, reconeixements, iniciatives... d'interès dutes a terme durant l'any

- Entrevista Diari Tarragona: *Quan l'infermer arriba en bicicleta*
- Entrevista Tarragona Ràdio: *COVID, vacunació i la situació als CAPs*



**I seguirem cuidant-vos.**

**Per la vostra salut  
hi posarem totes les mans.**



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

**Memòria 2021**



***Gràcies!***



**aceba**

AUTOGESTIÓ EN SALUT



muralles salut

**Memòria 2021**

[www.aceba.cat](http://www.aceba.cat)  
[@ACEBAautogestio](https://twitter.com/ACEBAautogestio)